

Lean Manufacturing e Self-Management: come usare le tecniche della lean manufacturing per gestire sè stessi e raggiungere i propri obiettivi personali

Michael McCarthy
SustainLeanGains.com

ABSTRACT

Con il protocollo Behavior-Based Safety, si punta a rinforzare i comportamenti sicuri sul luogo di lavoro, prevenendo così gli incidenti. Attraverso la Lean Manufacturing invece, è possibile cambiare i processi e le attività in atto nel luogo di lavoro al fine di renderli più sicuri e più semplici per il lavoratore. Più sicuro e più semplice = rinforzo positivo per l'attività in questione, perciò Lean e B-BS sono reciprocamente complementari. Da un lato la B-BS enfatizza il rinforzo positivo, ovvero ciò che accade dopo che i comportamenti di sicurezza sono messi in atto, e l'uso di antecedenti efficaci per evocare i comportamenti sicuri.

Dall'altro, gli strumenti della Lean come le 5S (volte a indirizzare e a organizzare l'area di lavoro) offrono tecniche per creare antecedenti più efficaci in due modi: attraverso lo sviluppo di antecedenti più chiari (visual management) e la rimozione di antecedenti non collegati all'attività in questione (RE = Rinforzo di comportamenti estranei, anche noti come "distrazioni").

Questi stessi strumenti della Lean possono anche essere applicati al Self-Management per migliorare la vostra produttività personale. Applicare i concetti 5S al vostro flusso di lavoro permetterà infatti di: ridurre gli antecedenti a fare attività gratificanti o apparentemente urgenti ma non prioritarie (ancora RE!), moltiplicare gli antecedenti per lavorare a ciò che davvero conta e creare un flusso di lavoro visuale che si possa mostrare ai colleghi e ai supervisori per aumentare i R+ rispetto ai progetti importanti. Questa presentazione offrirà dunque suggerimenti per il Self-Management basati sulla metodologia Lean, che si integrano con i principi dell'Applied Behavior Analysis.

RELATORE



Michael McCarthy ha progettato e implementato processi di customer service, di gestione della qualità, di miglioramento della performance e Lean sustaining per clienti del calibro di Crane Resistoflex Manufacturing, BMW, Preston Trucking, 3M, Friday Staffing Services, Emerson Electric, Fireman's Fund Insurance Company, Eastman Kodak, Ford Motor Company, Black & Decker, New York Department of Motor Vehicles, Georgia Power Company, The State of Tennessee, Philadelphia Electric Company, BNSF Railroad and Milliken & Company. Mike è un esperto consulente, facilitatore, trainer e progettista nell'ambito del customer service, del miglioramento della performance e della Lean, abituato a lavorare a tutti i livelli organizzativi, dai vertici aziendali ai singoli gruppi di lavoro. In precedenza è stato Change Manager in Accenture, nonché consulente senior presso la Aubrey Daniels International e la Behavioral Systems Inc., maturando oltre 35 anni di esperienza nella consulenza e formazione con aziende di dimensioni grandi, medie e piccole.

È stato editore del Performance Management Magazine, facendo ricerche e scrivendo articoli a proposito di leadership trasformazionale, customer service, qualità e miglioramento della performance (sia dal punto di vista teorico che applicato). Ha pubblicato inoltre due case studies sul Journal of Organizational Behavior Management ed è stato relatore per l'Institute for Industrial Engineers Lean Conference, l'APIC (Infection Control Professionals) del New England, l'APIC del Minnesota, la nona edizione del Congresso Europeo di B-BS & PM (2015), l'Association for Applied Behavior Analysis di Chicago (2016), l'Association for Manufacturing Excellence di Cincinnati (2015) e di Boston (2017) e la Virginia Tech Lean Conference (2018). Mike ha passato un anno in Europa insegnando alla Private Flint School e ha partecipato al programma "Wilderness therapeutic camping" per ragazzi con problemi alla Eckerd Foundation in Florida.

Michael McCarthy è attualmente il proprietario di SustainLeanGains.com e le sue pubblicazioni più recenti sono i libri "You Made My Day - Creating Co-Worker Recognition & Relationships" (con Janis Allen), "Sustain Your Gains - The People Side of Lean/Six Sigma", "How to Engage, Involve, and Motivate Employees" (con Janis Allen), "Ready? Set? Engage!" (con Janis Allen). Nel tempo libero, Mike ama fare escursioni con la sua partner, nonché moglie, Janis Allen e ha pubblicato due romanzi d'azione "The Noah Option" e "The Rainbow Option". Al momento sta lavorando alla scrittura del suo terzo romanzo, intitolato "The Timshel Option".