

# Ostacoli alla realizzazione di un processo B-BS di successo... e come superarli!

Steve Roberts

*Safety Performance Solutions*

## **ABSTRACT**

Questa presentazione si focalizzerà sui principali ostacoli ai programmi di BB-S (Behavior-Based Safety) e su come superarli o migliorarli. Questi ostacoli includono una mancanza di fiducia nei confronti del processo, una scarsa osservazione, un' inadeguata abilità di riconoscimento dei pericoli, una percezione di basso rischio e un basso valore percepito nel processo. La mancanza di fiducia nel processo di BBS potrebbe derivare da una mancanza di fiducia nella leadership, quando i dipendenti sentono che le vere osservazioni potrebbero condurre ad azioni disciplinari oppure da una mancanza di fiducia nei colleghi, nel momento in cui i dipendenti sentono che i feedback correttivi non vengano accettati in modo positivo. La scarsa osservazione e l' inadeguata abilità di riconoscimento dei pericoli derivano da una mancanza di allenamento o di esperienza, quando i lavoratori potrebbero non riconoscere correttamente i comportamenti rischiosi e le condizioni all' interno del loro ambiente di lavoro.

La percezione di basso rischio si verifica quando i lavoratori non credono che ci siano rischi di incidente. Ciò accade spesso nei piccoli gruppi di lavoro, in cui le lesioni gravi sono rare a causa della bassa frequenza degli incidenti di sicurezza o quando i dipendenti di ruolo si abituano o si compiacciono dei pericoli. Il basso valore percepito si verifica quando i lavoratori non credono che il processo di BBS

identificati o sia rivolto ai rischi più significativi oppure quando non ritengono che l'azienda voglia investire le proprie risorse nel correggere i principali rischi anche se vengono identificati. Fino a quando questi ostacoli non vengono identificati e corretti, è probabile una scarsa qualità e una mancanza di coinvolgimento dei lavoratori all'interno del processo di BBS. La presentazione includerà anche alcune delle più recenti critiche alla BBS dal campo della Human and Organizational Performance (HOP) riguardante il ruolo del sistema organizzativo nella performance di sicurezza.

## RELATORE



**STEVE ROBERTS** è **co-fondatore e senior partner della Safety Performance Solutions, Inc.** Ha ottenuto una laurea in Psicologia Industriale Organizzativa alla West Chester University e un Dottorato di Ricerca in Psicologia Applicata/ Sperimentale con focus sull'Organizational Behavior Management alla Virginia Tech. Le sue aree di specializzazione

**includono la progettazione, l'implementazione e la valutazione di processi di sicurezza basati sul comportamento e sulle persone, l'assessment della cultura organizzativa per guidare interventi di sicurezza, aumentare il coinvolgimento dei lavoratori nelle attività legate alla sicurezza, la progettazione di sistemi di gestione organizzativa, lo sviluppo della leadership e la comprensione e riduzione degli errori umani sul luogo di lavoro.**

Ha insegnato Metodi di Ricerca alla Virginia Tech, e per 5 anni è stato Project Manager al Center for Applied Behavior Systems (CABS) del Dipartimento di Psicologia della Virginia Tech, dove ha preso parte a numerosi progetti di ricerca incentrati sull'applicazione dei principi della Behavior Analysis alla psicologia industriale, sperimentale e della personalità, allo scopo di migliorare la qualità di vita.

Steve ha inoltre pubblicato articoli su rinomate riviste scientifiche tra cui l'American Journal of Health Promotion, l'Applied and Preventive

Psychology, il Journal of Organizational Behavior Management e il Journal of Safety Research, e scritto il capitolo “Actively Caring for Occupational Safety: Preventing Injuries with People Based Safety” del libro “Actively Caring for People: Cultivating a Culture of Compassion” di Scott Geller (2013). Steve è anche autore principale del capitolo “Principles of Behavior-Based Safety” del libro “Handbook of Safety Principles”, edito da Niklas Möller dello Sweden’s Royal Institute of Technology (2018).

**Recentemente, è stato nominato tra i “50 Top Safety Leaders” dall’Industrial Safety & Hygiene News (ISHN).** Tra le aziende clienti di Steve spiccano ExxonMobil, Newmont Mining, Alpha Natural Resources, Owens Corning, Specialty Granules, JSR Micro, Boart Longyear, Pratt & Whitney, Marathon petroleum e la Marina militare statunitense. Infine, da 13 anni a questa parte, Steve insegna nel corso People-Based Safety che ogni anno si tiene al Seminarfest dell’American Society of Safety Engineers (ASSE).