

SIMPOSIO “LE ESPERIENZE DELLE AZIENDE CHE ADOTTANO LA BBS”

Gestire la sicurezza dei lavoratori dislocati in ampie aree geografiche e con attività in solitaria. L'esperienza di Autostrade per l'Italia

Michele Renzi

Autostrade per l'Italia

ABSTRACT IN ITALIANO

La Direzione di Terzo Tronco di Autostrade per l'Italia, rappresentata dal Direttore di Tronco Ing. Michele Renzi, è una realtà complessa di 539 dipendenti, distribuiti in 413 Km di rete autostradale e raggruppati in 35 stazioni autostradali, 5 centri di esercizio, 11 laboratori di impianti. L'estensione territoriale e la presenza di mansioni con lavoro in solitudine, sono state le principali criticità gestite dal Gruppo Direttivo e dal Gruppo di Progetto attraverso l'implementazione graduale del protocollo e la messa a punto di alcune accortezze nella pianificazione dei feedback immediati sul comportamento. Le tratte A13 (Bologna Interporto-Padova Sud), A1 (Sasso Marconi-Campegine) ed A14 (Bologna Fiera-Cattolica) sono state pertanto coinvolte gradualmente nell'arco del triennio 2017-2019. Al fine di ottimizzare le opportunità di misura dei comportamenti e restituzione dei feedback si è invece optato per la progressiva assegnazione a tutti i dipendenti del ruolo di osservatore, con il compito di osservare qualsiasi altro collega indipendentemente dalla mansione. Il ruolo di Safety Leader è stato infine assegnato non solo in base alla catena di leadership, ma anche in base all'effettiva disponibilità di muoversi nel territorio per raggiungere ogni dipendente anche attraverso incontri 1:1 in sostituzione delle tradizionali riunioni di reparto.

ABSTRACT IN INGLESE

The management of Autostrade per l'Italia's third branch, represented by its director Ing. Michele Renzi, is a complex organization of 539 employees, distributed in 413 km of highway and grouped in 35 highway stations, 5 operating centers and 11 laboratory facilities. The territorial extension and the presence of tasks with work in solitude, were the main critical issues managed by the Directive Group and by the Project Group through the gradual implementation of the protocol and the development of some precautions in planning of immediate feedback on behavior. The sections A13 (Bologna Interporto-Padova Sud), A1 (Sasso Marconi-Campegine) and A14 (Bologna Fiera-Cattolica) were therefore gradually added over a three-year period from 2017 to 2019. On the other hand, in order to optimize the opportunities for measuring behaviours and returning feedback it was chosen a progressive assignment to all employees with the role of an observer, with the goal to observe any colleague whatever tasks they have. The role of the Safety Leader was assigned not only on the basis of the leadership chain, but also on the basis of the actual availability to move in the territory to reach each employee also through face to face meetings to replace the traditional department meeting.

IL RELATORE



Michele Renzi laureato in Ingegneria Meccanica nel 1995, ha lavorato per un decennio nell'ambito della produzione per gruppi internazionali del settore Automotive, fino a rivestire il ruolo di Direttore di Stabilimento. Entra in Autostrade per l'Italia S.p.A. nel 2005, dapprima al Tronco di Genova dove si occupa principalmente della riorganizzazione delle attività di manutenzione ordinaria. Successivamente riveste il ruolo di Direttore del Tronco, prima a Cassino e dal 2016 per i Tronchi di Bologna e Udine per complessivi 600 km di rete autostradale, con la gestione a tutto tondo della infrastruttura in esercizio.