

SIMPOSIO “LE ESPERIENZE DELLE AZIENDE CHE ADOTTANO LA BBS”

Costruire la leadership con la BBS

Francesco Marella

*Mitsubishi Electric Hydronics & IT
Cooling Systems S.p.A.*

Head of Environment, Safety & Health

Alessia Bossoleti

*Mitsubishi Electric Hydronics & IT
Cooling Systems S.p.A.*

ESH Manager Lombardia Plants

Cristina Lionetti

*Mitsubishi Electric Hydronics & IT
Cooling Systems S.p.A.*

*Environment, Safety & Health
Specialist*

ABSTRACT

Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A. è un’Azienda Leader nei sistemi centralizzati di climatizzazione con sedi produttive in Italia, Cina ed India. Con l’obbiettivo di tutelare la salute e sicurezza dei propri dipendenti, e raggiungere l’obbiettivo di “zeri infortuni”, l’Azienda ha prima applicato un severo piano di miglioramento delle condizioni tecniche e organizzative, culminato nella certificazione BS OHSAS 18001 e successivamente, in tutti gli stabilimenti italiani, un progetto di B-BS per la gestione del “fattore umano”, ovvero il comportamento dei dipendenti.

La B-BS ha portato così ad un graduale aumento dei comportamenti sicuri ed è stata nel contempo uno strumento per rendere i capireparto più leader nei confronti degli operatori di linea, ha rafforzato la loro assertività, li ha “allenati” a comunicare nel modo corretto.

Il seguente articolo descrive come il progetto BBS attuato in una forma “sperimentale” abbia aiutato i capireparto, abituati ad essere prevalentemente operativi, ad evolvere verso una maggiore consapevolezza della loro leadership e di come questa sia stata rafforzata dalla condivisione degli obiettivi di sicurezza con gli operatori.

Keywords: zero infortuni, Behavior-Based Safety, Mitsubishi Electric, Leadership

BIBLIOGRAFIA

- 1) Judith Komaki 8th may 2017 Lecture “The BBS Challenge: effectively Motivating at All Levels
- 2) Campagna EU-Osha: la leadership e la partecipazione dei lavoratori

GLI AUTORI



Francesco Marella Head of Environment, Safety & Health Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A.

Dopo la laurea in ingegneria chimica ha iniziato a lavorare in un impianto chimico dove ha sviluppato una significativa esperienza nella sicurezza industriale. Nel 1999 è entrato in Riello Spa come Quality Environment Safety Health Manager, dove ha migliorato le sue competenze e ha applicato i metodi 6-sigma ai problemi di qualità e sicurezza. Nel 2008 è entrato in Climaveneta come Environment Safety Health Manager degli Stabilimenti Italiani e, con la successiva acquisizione di Mitsubishi Electric ha ampliato il campo di competenza ai 13 siti produttivi italiani ed esteri. Dopo il conseguimento delle certificazioni BS OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2009, ha promosso il programma B-BS per creare il cambiamento culturale necessario a condurre l'organizzazione verso un ambiente di lavoro sicuro e senza infortuni.



Cristina Lionetti Environment Safety & Health Specialist Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A.

Ha conseguito la laurea Specialistica in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio nel 2010 presso il Politecnico di Torino e il titolo di Ingegnere Civile ed Ambientale nel 2011. Lavora in Climaveneta dal 2011 all'interno dell'ufficio Environment Safety and Health, prestando servizio presso i quattro stabilimenti italiani e presiede la conformità legislativa ambientale e il Sistema di Gestione UNI EN ISO 14001:2009.

A seguito dell'acquisizione da parte di Mitsubishi Electric ha esteso la sua attività ai 13 siti produttivi siti in Italia e nel mondo.

A partire dal 2015 partecipa attivamente alla progettazione ed implementazione del processo B-BS negli stabilimenti di Bassano del Grappa (VI) e Alpage (BL).



Alessia Bossoleti ESH Manager Lombardia Plants Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A. Laureata in Scienze Politiche presso l'Università del Piemonte Orientale nel 1998, ha lavorato per 17 anni in un'azienda produttrice di packaging cosmetico con sede in provincia di Alessandria appartenente al gruppo multinazionale Albéa. Ha dapprima lavorato in ambito qualità, per poi acquisire competenze nei settori ambiente, salute e sicurezza. Nel 2006 ha portato l'azienda all'ottenimento delle certificazioni UNI EN ISO 14001 e BSI

OHSAS 18001 e ne ha assicurato il mantenimento nel corso degli anni. Ha attuato un programma di aumento della responsabilità e della cultura della sicurezza basato sui principi della Scienza Comportamentale.

E' entrata a far parte del team ESH di Mitsubishi nel febbraio 2018, come RSPP e ESH Manager degli stabilimenti in provincia di Pavia. A partire dal mese di settembre 2018 ha partecipato attivamente alla progettazione ed implementazione del processo B-BS negli stabilimenti di Valle Salimbene (PV) e Zeccone (PV).