

PRESENTAZIONE DEL CONGRESSO

OBM, il modo scientifico di gestire l'azienda come sistema integrato con risultati misurabili

Fabio Tosolin
AARBA

ABSTRACT

L'Europa e l'Italia soffrono la peggiore condizione strutturale dal dopoguerra. Nonostante lo sviluppo tecnologico abbia fortemente aumentato le capacità produttive e di sicurezza in quasi ogni attività umana, il concomitante sviluppo di norme istituzionali e prassi manageriali prive di fondamento razionale ha fortemente limitato i progressi che le nuove conoscenze tecniche e scientifiche avrebbero consentito.

Quasi ogni impresa sperimenta difficoltà esterne legate al contesto socio-economico recessivo e difficoltà interne determinate da comportamenti disfunzionali o insufficienti sotto il profilo produttivo e di sicurezza. La globalizzazione ha infatti ridotto le differenze legate alla disponibilità di materiali, tecnologie e know-how che determinavano la supremazia produttiva dell'occidente rispetto al resto del mondo, mettendo di conseguenza in risalto le differenze di performance imputabili ai soli comportamenti organizzativi.

INTRODUZIONE

Molti errori comuni vengono commessi in assenza di un modello scientifico di riferimento, quale il "Three Contingencies Model" della Behavior Analysis. Premiare risultati, come un periodo senza infortuni, usare gli audit per punire i comportamenti inadeguati, valutare l'apprendimento con test a scelta multipla, formare e informare invece di motivare, usare i divieti nella segnaletica, dare conseguenze di gruppo, sanzionare invece di motivare, usare antecedenti in luogo di conseguenze, usare classifiche e giudizi invece di misurazioni, considerare gli atteggiamenti invece dei comportamenti, usare concetti evanescenti a-scientifici come "l'errore organizzativo" in luogo delle contingenze, sono solo alcuni dei grossolani errori comuni che impediscono lo sviluppo di un ambiente di lavoro motivante, sicuro e produttivo.

RITORNO SULL'INVESTIMENTO DI UN APPROCCIO SCIENTIFICO AL FATTORE UMANO

Tutti i comportamenti lavorativi sono funzione delle stesse leggi e delle stesse modalità gestionali, indipendentemente dall'applicazione a produttività o sicurezza e indipendentemente da ruoli e specializzazioni lavorative. Affidarsi a un metodo - e.g. sanzionatorio - per la sicurezza e a un altro - e.g. premiante - per la produttività è tanto frequente quanto privo di senso.

A differenza dei metodi estemporanei e naïve, il metodo scientifico (ABA) consente di misurare esattamente la performance di singoli e gruppi prima, durante e dopo gli interventi, su variabili quantitative. L'utilizzo di un unico modo, evidence based, per la gestione delle risorse umane, consente all'impresa di realizzare l'unico vero vantaggio competitivo non acquistabile ed esportabile all'estero: il comportamento.

Tempi di crisi portano alla contrazione di spese e investimenti. Migliorare produttività e sicurezza in assenza di disponibilità di risorse è tuttavia possibile, in un solo modo.

A differenza degli interventi su strutture, macchinari e servizi, l'applicazione sistematica di sistemi manageriali scientifici e coerenti non richiede virtualmente alcuno stanziamento di risorse finanziarie.

Il comportamento dei lavoratori è l'unico asset che è possibile migliorare senza costi aggiuntivi e senza neppure aumentare o sostituire personale. Se un camionista adotta migliori comportamenti alla guida, può ridurre a un tempo i tempi di percorrenza (produttività), la probabilità d'incidente (sicurezza) e il consumo di gasolio (costi).

L'adozione di PM (Performance Management) o B-BS (Behavior-Based Safety) in un'impresa consente entro ampi margini di supplire alla strutturale o temporanea impossibilità di sostituire un macchinario o di tenere basso un prezzo a fronte di una maggiore accisa dello stato o di motivare le persone in assenza di incentivi economici.

PRESENTAZIONE DEL CONGRESSO 2015

Dalla sua istituzione nel 2006, il Congresso Europeo di B-BS e PM ha progressivamente contribuito a diffondere i principi scientifici della gestione manageriale della sicurezza, coinvolgendo le Istituzioni come INAIL o il Ministero del Lavoro, le maggiori Università e centri di ricerca del mondo e soprattutto le più importanti imprese, italiane e multinazionali. Al Congresso Europeo, che è diventato il secondo per importanza nel mondo, sono state conferite due medaglie dal Capo dello Stato Giorgio Napolitano.

Il Congresso si articola in sessioni plenarie, con i maggiori esperti del mondo sui comportamenti organizzativi ed è ricco di sessioni e simposi sui differenti aspetti della applicazione della scienza al mondo del lavoro: il rapporto tra B-BS, dettato legislativo e responsabilità del datore di lavoro attraverso un dibattito con il Procuratore della Repubblica Raffaele Guariniello, certificazioni (di risultato) della B-BS, il Performance Management e la Lean Manufacturing, i comportamenti "safe & green" alla guida di veicoli, la formazione e la consulenza in B-BS ed esempi di applicazione in aziende nazionali e multinazionali, sia di produzione che sanitarie..

AUTORI

Fabio Tosolin è un Analista Comportamentale. A partire dagli anni '80 ha introdotto e diffuso in Italia le tecniche di Behavior Analysis applicate alla gestione dei comportamenti in ambito organizzativo, note come Organizational Behavior Management (OBM), realizzando anche le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'e-learning basate sul paradigma scientifico del Precision Teaching (PT) di O. Lindsley. Ha introdotto e diffuso in Italia la Behavior-Based Safety (B-BS), per la quale è il riferimento scientifico in Europa.

Attività professionale: ha maturato diverse esperienze aziendali con responsabilità crescenti fino a ricoprire la carica di direttore generale in un'azienda del settore medicale. Dal 1985 guida il suo studio di consulenza direzionale, Fabio Tosolin & Associati, in Milano, occupandosi di Performance Management, Learning Technologies e Behavioral Safety. Attività accademica: attualmente professore a c. di Health, Safety, Environment & Quality al 1° anno di laurea specialistica in Ingegneria della prevenzione e della sicurezza nell'industria di processo al Politecnico di Milano e presso la facoltà di medicina dell'Università di Ferrara. È Vice Direttore del Master universitario di II livello in “Behavior-Based Safety (B-BS) per l'industria di processo”.