

# Come integrare un processo di BBS con le altre iniziative di sicurezza e il SGI

Walter Cocco  
*HSE Manager di Sarlux*

Angela Lilliu  
*HR Formazione*

## ABSTRACT

L'intervento illustrerà il percorso intrapreso da Sarlux per avviare il processo di sicurezza basata sul comportamento e i risultati finora ottenuti. In particolare, si descriverà

- 1) Le azioni adottate per arrivare alla definizione e alla misurazione dei comportamenti sicuri;
- 2) L'integrazione della B-BS di tutte le attività previste dal SGI e per la promozione e per lo sviluppo dei comportamenti sicuri;
- 3) I risultati raggiunti a 5 mesi dall'avvio delle osservazioni.

## INTRODUZIONE

Sarlux da sempre adotta azioni finalizzate allo sviluppo, promozione e monitoraggio dei comportamenti sicuri. E' stato avviato un processo BBS pilota per i reparti Targas, Movimento, CTE e Utilities. Dopo la fase di progettazione che ha definito *come* implementare il processo in quei reparti, Sarlux ha intuito le potenzialità di integrazione e ha deciso di estenderlo subito all'Asset, ossia alle attività di manutenzione e miglioramento degli impianti che sono coordinate da Sarlux e realizzate da ditte esterne.

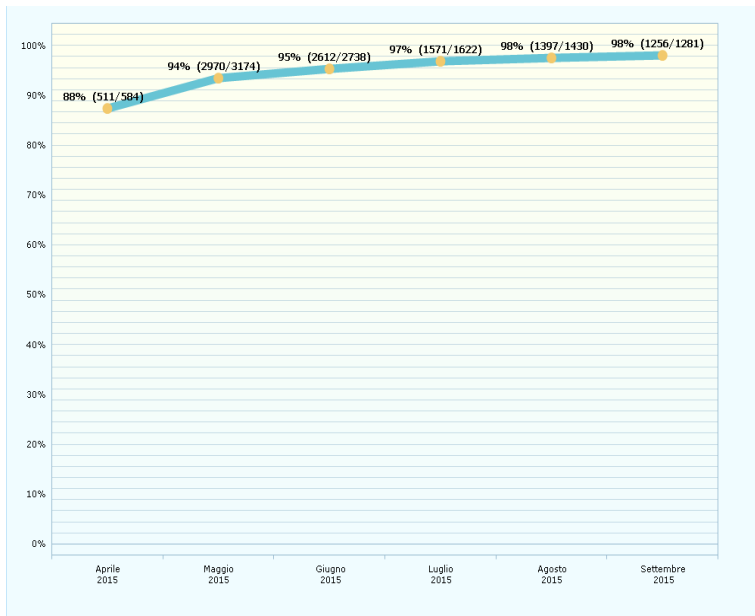
Quando si è adottato il protocollo BBS, un gruppo di progetto costituito appositamente ha definito i comportamenti sicuri da osservare analizzando tutti gli infortuni e i *near miss* avvenuti nel triennio (2011-2014) e in coerenza con le azioni sino a quel momento adottate. Si è quindi garantita, laddove possibile, la continuità con il passato facendo convogliare, all'interno del protocollo tutte le modalità di osservazione e monitoraggio dei comportamenti sino a quel momento adottate in Sarlux. In particolare, sono state elaborate le checklist di osservazione dei comportamenti per i quali si è ritenuto in quel momento necessario focalizzare l'attenzione in termini di miglioramento. Tali checklist, che sono uno strumento dinamico, sono state poi affinate, integrandole e modificando,

grazie al contributo di tutti gli osservatori. Questo ha consentito a ciascuno di loro di mettere insieme uno strumento di lavoro condiviso che scandisce la quotidianità operativa.

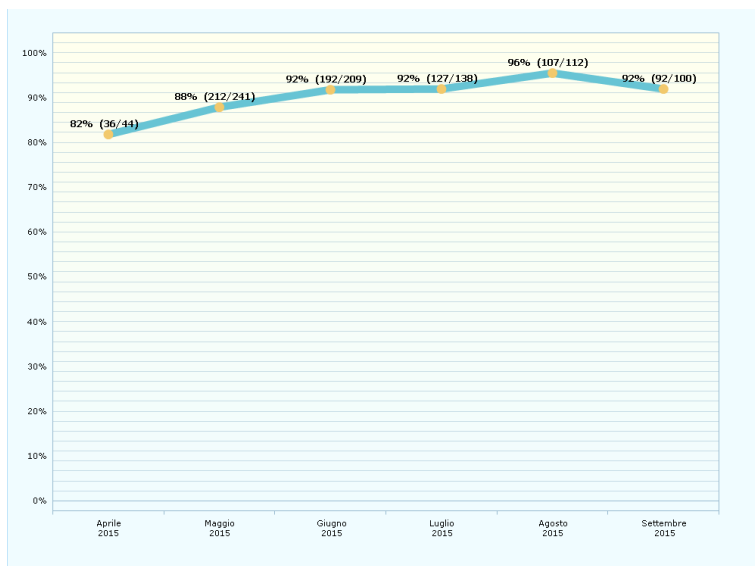
Si sottolineano altri due aspetti fondamentali: gli interventi strutturali e motivazionali adottati dalla funzione HSE e dalla Linea. La linea insieme alla funzione HSE si è impegnata ad analizzare ed intervenire per risolvere o migliorare aspetti strutturali che potrebbero facilitare l'adozione di comportamenti sicuri. Tutti gli avvisi di manutenzione vengono processati e messi in ordine di priorità, vengono accolte inoltre eventuali proposte di migliorie dal punto di vista ambientale e periodicamente viene dato ritorno dello stato di avanzamento. Tutte queste attività sono responsabilità dei comitati HSE (uno per ogni reparto) costituiti dal caporeparto, dal suo staff e da un membro HSE in supporto: i comitati si riuniscono ogni 2-4 settimane e prendono decisioni che sono poi comunicati ai lavoratori.

## CONCLUSIONI

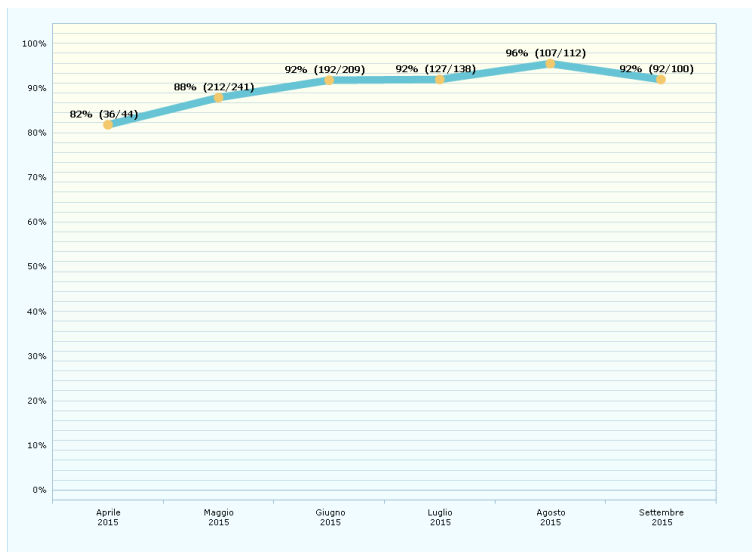
I primi 6 mesi di osservazione hanno consentito a Sarlux di misurare lo stato iniziale dei comportamenti di sicurezza dei propri dipendenti, apprezzarne un progressivo miglioramento (dall'88% al 98% di comportamenti sicuri osservati – Fig. 1) e definire obiettivi di miglioramento reparto per reparto (fig. 2-3-4). Un miglioramento si è anche apprezzato sui dipendenti delle ditte esterne che lavorano presso la raffineria (Fig. 5).



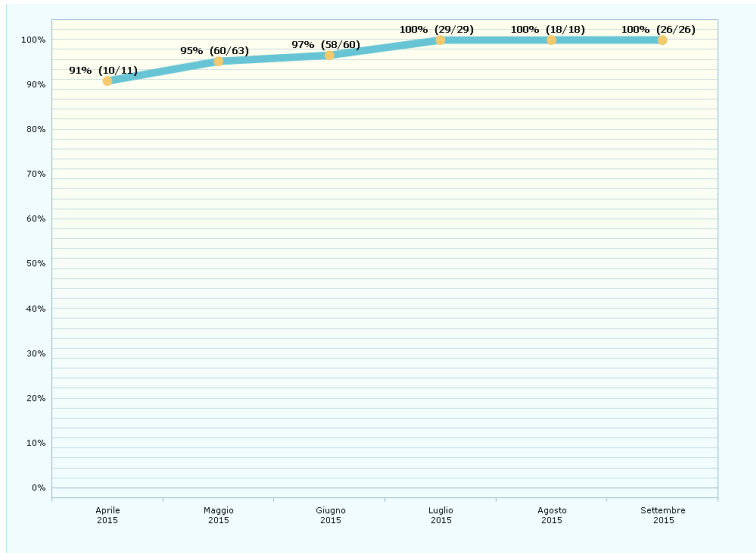
**Figura 1** - Frequenza dei comportamenti sicuri osservati sui dipendenti Sarlux, che sono cresciuti dall'88% al 98% in 6 mesi su un campione di 1500-3000 comportamenti osservati al mese



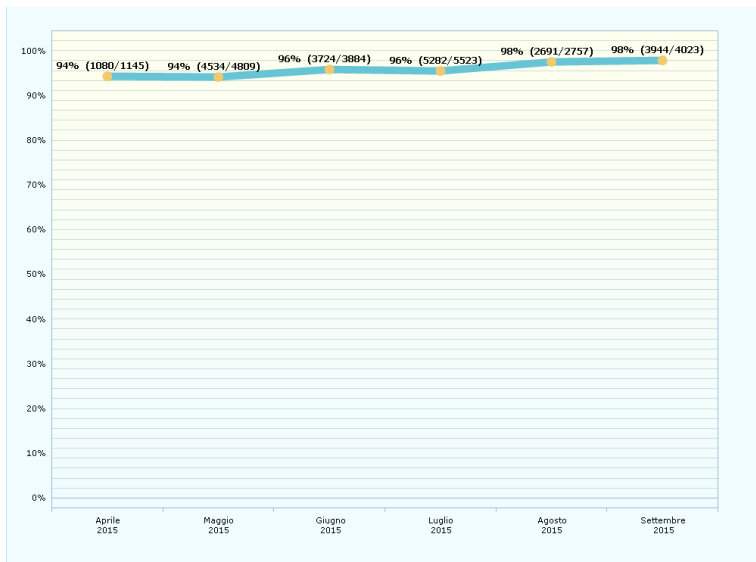
**Figura 2** - Uso del Tetra-valente acceso in impianto dei dipendenti Sarlux



**Figura 3** – Frequenza del comportamento “Lavorare in area ordinata” per i dipendenti Sarlux



**Figura 4** – Frequenza del comportamento “Lavorare in area ordinata” per i dipendenti Sarlux



**Figura 5** - Frequenza dei comportamenti sicuri osservati sui dipendenti delle ditte esterne che lavorano in Sarlux, che sono cresciuti dal 94% al 98% in 6 mesi su un campione di 3000-4000 comportamenti osservati al mese.