

SIMPOSIO BEHAVIOR-BASED SAFETY (24 GIUGNO 2016)

Il cambio di opinioni e atteggiamenti verso capi, colleghi e direzione a pochi mesi dall'avvio di un processo BBS: strategia per affrontare un clima di diffidenza

Claudio Casadei

Marcegaglia Specialties

ABSTRACT

L'adozione di un protocollo scientifico, come la BBS, in una azienda metalmeccanica italiana non è di immediata attuazione né, tantomeno, risulta facile contrastare la mentalità delle persone, soprattutto, dei lavoratori di consumata esperienza.

Lo stabilimento Marcegaglia Specialties S.p.A. di Forlì impiega 400 lavoratori su un'area di 120 mila metri quadrati e consta di dieci reparti. Nel 2015 ha deciso di attuare un processo BBS: la progettazione è stata prevista per tutto lo stabilimento, mentre per l'applicazione si è proceduto per reparti. L'atteggiamento diffidente e, in qualche isolato caso, ostile dei lavoratori con maggiore anzianità di servizio hanno portato l'azienda a cercare di ottenere il loro massimo consenso sull'avvio di un progetto che prevede osservazioni e feedback tra colleghi. Per farlo la direzione ha evitato l'imposizione del progetto, che avrebbe indotto un probabile e più forte contrasto, e ha cercato in invece un progressivo coinvolgimento delle maestranze. Una volta integrati nei ruoli previsti dalla BBS, i lavoratori sono diventati il fulcro per attuare i cambiamenti del comportamento; una diversa e più consapevole percezione della politica dell'azienda si è tramutata in un'attiva collaborazione a tutti i livelli.

Keywords: Behavior-Based Safety, Metalmeccanica, Coinvolgimento, Percezione