

2° CONGRESSO DI PSICOLOGIA ODONTOIATRICA (24 GIUGNO 2016)

Misurare e modificare i comportamenti del team per ottenere risultati: la ricerca dell'Istituto Ortopedico Galeazzi

Maria Gatti

AARBA

ABSTRACT

I ricercatori di AARBA hanno avviato una sperimentazione del protocollo di Behavior-Based Safety presso l'Istituto Ortopedico Galeazzi di Milano.

L'intervento è partito dalla definizione dei comportamenti target (a cura di medici, infermieri, igienisti, OSS, OSA, assistenti odontoiatrici), nella loro osservazione e misurazione sul campo con checklist ad hoc, e nell'erogazione di feedback agli operatori osservati.

Per ciascun comportamento rilevante è stata effettuata una misurazione prima-dopo: esempi di comportamenti critici sono “lavare le mani prima e dopo ogni intervento” e “indossare la mascherina che copra naso e bocca”. La presente relazione ripercorre i risultati ottenuti a 4 settimane dall'avvio del processo, consistito in feedback contingente erogato da un analista del comportamento.

AUTORE



Maria Gatti è laureata in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova con una tesi sperimentale. Dal 2002 al 2013 ha lavorato per FT&A - la società di consulenza di Fabio Tosolin, e dal 2014 lavora presso Behavioral Technologies: in entrambe le società si occupa di Performance Management, Learning Technologies e Behavioral Safety. Ha progettato e condotto decine di processi Behavior-Based Safety (B-BS) in Italia in ogni contesto produttivo, anche in aziende multinazionali. Autrice di numerose sperimentazioni scientifiche sia sull'applicazione della B-BS in ambito produttivo e sanitario, sia sulla didattica in ambito scolastico e organizzativo attraverso il Precision Teaching di O. Lindsley (il paradigma di elezione per l'apprendimento con e-learning). È docente nel Corso di Alta Formazione in B-BS. È Segretario dell'associazione scientifica AARBA - Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis, società internazionale di psicologia scientifica.