

SESSIONE PLENARIA DI BBS E PM (25 GIUGNO 2016)

Beyond BBS: I tipici errori che si possono fare chiamando BBS ciò che non è BBS

Alessandro Merlo

Heineken International

ABSTRACT

L'implementazione rigorosa e scientifica della BBS permette di costruire una cultura della Sicurezza e di conseguenza ottenere una riduzione sostanziale del numero di infortuni. Supportata dalle ricerche scientifiche e dalle relative pubblicazioni che descrivono i successi conseguiti a seguito della sua corretta applicazione, la BBS è stata considerata il rimedio universale capace di risolvere ogni problema legato alla Sicurezza. Molte aziende (e molti consulenti) hanno sviluppato in maniera semplicistica e superficiale programmi di Sicurezza basati sulle osservazioni comportamentali senza conoscere a fondo i principi della Behavior Analysis, della Sicurezza Tecnica e dei sistemi di gestione della Sicurezza. Di conseguenza, questi sistemi (non B-BS) si sono spesso mostrati inefficaci e hanno portato a risultati di breve durata o addirittura nulli. In questi casi si è parlato di inadeguatezza ed inefficacia del sistema B-BS (che B-BS non era): nuovi sistemi sono proliferati (B-BS next, beyond BBS, new ABC, mindful Safety Culture, etc).

L'intervento ripercorre alcune esperienze maturate nell'applicazione del protocollo B-BS, l'analisi di molteplici sistemi di osservazione comportamentale e di alcuni programmi di Safety Leadership. La presentazione vuol essere una semplice guida per aiutare le organizzazioni a capire l'importanza della corretta applicazione del protocollo B-BS, una guida a sviluppare una cultura della Sicurezza totale dove ognuno si prende cura attivamente della Sicurezza e della Salute degli altri, evitando di commettere alcuni tipici errori di un processo B-BS, che in realtà B-BS non è.

AUTHOR

Alessandro Merlo Msc. Global Production Safety and Environment Manager at HEINEKEN Supply Chain BV, has a master degree in Environmental and Safety management and has specialized in Behavioural Analysis. For more than 15 years, Alessandro has been working in Health, Safety & Environmental positions. Alessandro started working as a SHE engineer in a historic Italian foundry, leader in the production of iron fittings and aluminium components for the automotive industry. In this role, he developed a significant experience in process safety management and application of

Seveso Directive .In 2003 he entered HEINEKEN Italia. In HEINEKEN Italia, Alessandro has the opportunity to enhance his capabilities in Safety and Environment strategies implementation, effectiveness measurement and implementation of BBS. In 2012 he was appointed as Regional Safety expert for Europe and in January 2015 as Safety and Environment manager for Global Production. In this role, he brings his expertise to a global level driving the safety and environmental agenda within HEINEKEN Global Supply Chain. Alessandro faced numerous challenges implementing BBS in many different countries, cultures, and languages.