

## Behavior-Based Safety

### L'approccio scientifico alla sicurezza sul lavoro

Behavior-Based Safety (B-BS) è il protocollo scientifico di riferimento per ridurre gli infortuni sul lavoro. Applicata in tutto il mondo, consente di prevedere e controllare i comportamenti a rischio, che sono alla base della stragrande maggioranza di incidenti e malattie professionali (più dell'80%).

La B-BS è oggi adottata in Italia da un numero crescente di imprese, soprattutto di grandi e medie dimensioni, e promossa da associazioni industriali, facoltà di ingegneria, enti e istituzioni per la sicurezza.

Il metodo deve il suo successo all'entità dei risultati che consente di ottenere in termini di riduzione degli infortuni (Sulzer-Azaroff & Austin, 2000; Grindle, Dickinson & Boettcher, 2000; Geller, 2001; McSween, 2004), al fatto di basarsi su schemi di rinforzo positivo e non sanzionatori per i lavoratori, all'assenza di burocrazia e adempimenti formali e infine all'adesione volontaria dei lavoratori sotto la supervisione di HSE manager e RSPP, veri gestori del processo.

Elemento non ultimo che ha contribuito allo sviluppo in Italia della sicurezza comportamentale è il suo Ritorno sull'Investimento (ROI) in termini economici, che si attesta sui 400.000 € ogni 200.000 di ore lavorate (Cooper, 2007).

La misurazione prima-dopo delle performance di sicurezza, caratteristica del metodo, consente una valutazione oggettiva della bontà del processo giorno per giorno.

### Modalità di erogazione del corso

*Mista:*

*online su Zoom*

*sede di AARBA a Milano*

## Obiettivi

- Fornire una chiara conoscenza teorica dei meccanismi che governano il comportamento umano in ambito organizzativo
- Acquisire i metodi, le tecniche e gli strumenti per misurare, prevedere e costruire i comportamenti di sicurezza
- Sviluppare competenze per la costruzione di una cultura e di valori condivisi di sicurezza
- Mostrare come sia possibile integrare i principi base del protocollo ai principali e più diffusi sistemi di gestione, con particolare riferimento a quelli applicabili alla salute e sicurezza sul lavoro (SGSL)

## Destinatari

- Datori di Lavoro, Responsabili di HR e HSE, RSPP e Safety Manager interessati a tradurre le disposizioni contenute nel D. Lgs. 81/08 in strategie operative e a imparare le tecniche per gestire i comportamenti dei propri collaboratori
- Consulenti ed esperti di sicurezza
- Imprenditori, Direttori e Dirigenti di stabilimenti industriali, cantieri e grandi opere
- Ingegneri, Architetti, Psicologi e Medici del Lavoro
- Docenti e Studenti di Ingegneria, Psicologia e facoltà inerenti

## Metodo didattico e frequenza ai corsi

Il corso prevede lezioni frontali, rôle playing e analisi di casi. Le lezioni si terranno nei giorni indicati dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. La frequenza alle lezioni è obbligatoria. Per l'ammissione alla verifica finale è necessario aver frequentato almeno il 90% delle ore di lezione totali.

## Vantaggi

- La partecipazione ai tre moduli, il superamento del test finale e la sottoscrizione del codice deontologico AARBA danno diritto a essere iscritti al **Registro Nazionale degli Esperti Qualificati in B-BS** presso l'Archivio e il sito AARBA (requisito minimo per l'applicazione del protocollo B-BS sul campo con supporto di un esperto in OBM).
- È stato chiesto il riconoscimento delle ore di aggiornamento obbligatorio RSPP/ASPP per tutti i Macrosettori ATECO.
- Per diventare soci AARBA e ottenere le agevolazioni indicate nella sezione "Modalità d'iscrizione e Costi", visitare la pagina [www.aarba.eu/iscriviti/](http://www.aarba.eu/iscriviti/)
- La quota di partecipazione comprende il testo *Performance Management* di Aubrey Daniels nella sua versione italiana edita AARBA.

**Corso di Alta Formazione (80 ore)**  
*43° edizione, novembre 2021 - gennaio 2022*

**Didattica mista**

## Behavior-Based Safety

*Guidare i comportamenti di sicurezza  
per non lasciare nulla al caso*



Valido per l'accesso al **Repertorio Italiano  
degli Esperti Qualificati in BBS**

Chiesta validità come aggiornamento **per RSPP  
e ASPP** per tutti i Macrosettori ATECO

## Programma e Calendario

### Modulo 1 - 24 ore

4, 5 e 18 novembre 2021 Online\*

#### Introduzione alla Behavior-Based Safety

- La sicurezza come “valore” da condividere
- Esempi di risultati ottenuti in aziende italiane applicando la BBS

#### I principi della Behavior Analysis (BA)

- I principi fondamentali della Behavior Analysis
- L'applicazione della Behavior Analysis alla sicurezza sul lavoro: la nascita della Behavior-Based Safety

### Modulo 2 - 40 ore

19 novembre 2021 Online\*

2 e 3 dicembre 2021 Presenza in aula obbligatoria\*\*

16 e 17 dicembre 2021 Online\*

#### La Cultura e i Valori di prevenzione e sicurezza

Cosa sono, come si sviluppano e come si mantengono la cultura e i valori di prevenzione e sicurezza

#### La costruzione e il mantenimento nel tempo dei comportamenti di sicurezza: il protocollo BBS

- Assessment: l'analisi documentale, le interviste guidate e l'osservazione diretta
- Pinpointing: l'individuazione di comportamenti di sicurezza cruciali per evitare l'infortunio (costruzione delle checklist)
- Misurazione: misure parametriche del comportamento
- Analisi funzionale: strategie per l'individuazione delle cause dei comportamenti in termini di stimoli antecedenti e conseguenti
- Conseguenze: definizione dei feedback, rinforzatori, premi e celebrazioni che aumentano i comportamenti di sicurezza
- Il processo di osservazione
- Il Performance Feedback
- Utilizzo della B-BS per potenziare l'efficacia di Lean, 5S e altri sistemi di Performance Management

\* è possibile partecipare anche in presenza, sempre che le normative vigenti lo consentano.

\*\* presso la sede di AARBA a Milano

#### L'integrazione della BBS con i Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) e la normativa italiana

- Strategie per promuovere la sicurezza basata sui comportamenti come integrazione dei SGSL
- Opportunità di adozione della BBS a completamento delle imposizioni previste dalla normativa vigente

### Modulo 3 - 16 ore

13 e 14 gennaio 2022 Online\*

#### La formazione all'interno del protocollo

- Tecniche e strategie per la formazione (Istruzione programmata, Shaping e Modeling)
- Il seminario per gli osservatori: dare e ricevere *feedback* durante e dopo l'osservazione
- Il seminario per i *safety leader*: tecnica della conduzione della riunione di sicurezza

#### Elementi di Leadership

Tecniche di comunicazione assertiva e strategie di leadership situazionale

#### Il ROI della BBS

Come rendere la BBS profittevole sotto il profilo economico e aumentarne il ritorno sull'investimento (ROI)

#### Verifica dell'apprendimento

### Responsabile Scientifico

**Fabio Tosolin**, Presidente delle società di Psicologia Scientifica AARBA (*Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis*) e AIAMC (*Associazione Italiana di Analisi e Modificazione del Comportamento*) che insieme costituiscono l'Italy Associate Chapter di ABA International. Ha introdotto in Italia le applicazioni dell'analisi comportamentale al Performance Management e alla Behavioral Safety. Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la BBS nel CdL Specialistica in Ingegneria della sicurezza del Politecnico di Milano. È *advisor* del Cambridge Center for Behavioral Studies e, per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis applicata alle organizzazioni, è stato insignito nel 2015 dell'OBM Network Outstanding Contribution Award e nel 2019 del SABA Award alla carriera.

#### Docenti

Fabio Tosolin (Politecnico di Milano), Maria Gatti (AARBA), Rosa Zagami (AARBA)

## Modalità d'iscrizione e Costi

Per iscriversi al corso è necessario compilare, entro il 28 ottobre 2021, il modulo online all'indirizzo <https://form.jotform.com/212164385648966>

#### Quote di partecipazione standard

- Corso completo online € 3.830
- Solo Moduli 1 e 3 (40 ore) o solo Modulo 2 (40 ore - per chi ha già frequentato i Moduli 1 e 3) € 2.125

#### Scontistica (gli sconti non sono cumulabili)

- **Sconto del 30%** (€ 2.681) per i soci AARBA, AIAS e AIAMC (per diventare socio affiliato di AARBA e usufruire di questo sconto consultare [www.aarba.eu/iscriviti/](http://www.aarba.eu/iscriviti/))

#### Pagamenti e rinunce

L'iscrizione dovrà avvenire entro il 28 ottobre 2021.

Per portare a termine l'iscrizione è necessario versare a titolo di caparra non rimborsabile il 20% della quota.

Il saldo dovrà avvenire entro il 21 novembre 2021, pena l'esclusione alla restante parte del corso.

AARBA si riserva la facoltà di annullare o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione; in caso di annullamento all'utente sarà restituita l'intera quota versata.

Il pagamento della quota di iscrizione deve essere realizzato attraverso bonifico bancario alla società di servizi di AARBA:

Behavioral Technologies SA

Riva Antonio Caccia, I/B – 6900 Lugano

C.F.: CHE-168.852.494

Banca: UBS SA CH-6901 Lugano

Codice IBAN: CH90 0024 7247 1257 6560

(si prega di inviare a [segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it) copia di disposizione di bonifico)