



# 20<sup>th</sup> ECABA

EUROPEAN CONFERENCE ON  
APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS

**ONLINE**

**13-14 giugno 2024**

Sessione Behavior Based Safety &  
Performance Management

**Programma**

[www.aarba.eu/it/ecaba/](http://www.aarba.eu/it/ecaba/)



## Programma sinottico

### 14 giugno

<b>9:00 – 10:00</b>	<b>Plenaria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saluto alle autorità</li><li>• Apertura dei lavori – prof. <b>Fabio Tosolin</b> presidente di AARBA (Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis) e IACABAI (Italy Associate Chapter of ABA International)</li></ul>
<b>10:15 - 13:00</b>	Presentazioni su temi di Behavior Based Safety e Performance Management <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Howard Lees</b> (10:15 – 11:00): Safety Leadership – Dalla sicurezza virtuale alla sicurezza reale / Safety Leadership - From virtual safety to real safety</li><li>• <b>Bruce Faulkner</b> (11:15 – 11:45): La scienza e i dati dietro alle storie / The science and data behind the stories</li><li>• <b>Bob Cummins</b> (12:00 – 12:45): Non sei tu, sono io – Responsabilità collettiva / It's not you, it's me – Collective responsibility</li></ul>
<b>13:00 – 14:00</b>	Pausa pranzo
<b>14:00 – 17:00</b>	Presentazioni su temi di Behavior Based Safety e Performance Management <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>John Austin</b> (14:00 – 15:00): Ottenere risultati: Comportamenti che producono miglioramenti / Getting Results: Behaviors that Deliver Improvements</li><li>• <b>Timothy Ludwig</b> (15:10 – 16:05): Allineare per la prima linea: Apprendimento reale dalle osservazioni di BBS / : Align for the Front Line: Real Learning from BBS Observations</li><li>• <b>Matthew Laske</b> (16:10 – 17:00): Facilitare le conversazioni di alto livello: Massimizzare la discussione, il coinvolgimento e l'analisi delle cause sul campo / Facilitating Top-Tier Conversations: Maximizing Discussion, Engagement, and Root Cause Assessment in the Field</li></ul>
<b>17:00 – 18:00</b>	Simposio: rappresentanti di aziende italiane che hanno implementato il protocollo di BBS
<b>18:00</b>	Chiusura lavori



**Howard Lees**

Howard Lees ha lavorato per quattro decenni nel settore dell'ingegneria civile e della gestione dei progetti e nell'ultimo periodo come dirigente della Bechtel Corporation, dove è stato responsabile di grandi progetti in Europa e ha ottenuto un'impressionante serie di risultati nella realizzazione di progetti e nell'attuazione di importanti cambiamenti culturali. È ingegnere civile e Fellow of the Institute of Civil Engineers (FICE). Nel 2004 ha fondato la Hollin Ltd, dove insieme al suo team offre servizi di executive coaching, corsi di formazione e indagini presso i clienti in quattro continenti. È autore di quattordici libri sull'applicazione delle tecniche di gestione comportamentale per migliorare le prestazioni sul lavoro e la vita a casa. Howard ha scritto il best seller "Safety Leadership" (From virtual safety to real safety). Howard è uno dei maggiori esperti di tecniche di gestione comportamentale (Behavioural Management Techniques - BMT) del Regno Unito. Il suo curriculum e la sua esperienza nelle tecniche comportamentali sono riconosciuti a livello mondiale. Howard è uno speaker divertente ed esperto che tiene presentazioni a conferenze ed eventi in tutto il mondo.

## **Safety Leadership - From virtual safety to real safety**

L'obiettivo principale di questa presentazione è analizzare come si possano creare luoghi di lavoro sicuri per le persone, all'interno dei contesti previsti dalla legge e dalla governance aziendale di ogni organizzazione.

In primo luogo, discuteremo l'emergere e l'espandersi del numero di professionisti della sicurezza e di altre nuove professioni che sottraggono responsabilità ai ruoli tradizionalmente ricoperti dai leader organizzativi, ad esempio nei settori del procurement, della finanza, del commercio, dell'ufficio legale, delle risorse umane, ecc. Esamineremo l'impatto di questi spostamenti di potere e il modo in cui hanno contribuito all'emergere di quella che chiamo "sicurezza virtuale". Successivamente, esamineremo il punto di partenza di ogni progetto: un cliente che scrive una proposta di contratto. I contratti sono comunemente redatti da specialisti del procurement e di solito è a questo punto che la sicurezza fa un passo nella direzione sbagliata. I contratti pieni di minacce in caso di inadempienza non producono ambienti di lavoro sicuri o una produzione efficiente. Le prime fasi dei progetti influenzano le performance di sicurezza finali. Alcuni clienti rendono molto difficile per i contractor fornire feedback chiave sulla sicurezza e su ambienti potenzialmente rischiosi durante l'appalto. La libertà di esprimersi è una voce importante per la sicurezza.

Verranno riportati alcuni esempi pratici di vari gradi di eccellenza nella gestione della sicurezza e anche di fallimenti, così che i partecipanti possano relazionarsi con tali scenari reali e possano usarli per capire come stanno andando con le proprie strategie e la cultura della sicurezza della propria realtà.



## 20<sup>th</sup> ECABA EUROPEAN CONFERENCE ON APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS



**Bruce Faulkner**

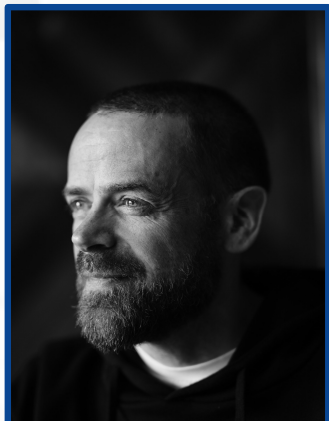
Bruce Faulkner è un ingegnere chimico che ha lavorato per 14 anni a grandi progetti per la Bechtel Corporation. Negli ultimi 25 anni ha integrato la scienza comportamentale nel modo di lavorare e nelle pratiche delle organizzazioni, concentrandosi sul processo decisionale in ambito produttivo, progettuale e strategico. Ha lavorato in diversi settori, tra cui quello dei servizi pubblici, delle costruzioni, dell'energia, dei trasporti e della finanza. Bruce ha lavorato anche nel settore pubblico, con le amministrazioni locali, le forze dell'ordine e i vigili del fuoco. Aiutando i leader a creare strategie pratiche per trasformare le organizzazioni, è divenuto una figura di rilievo nel guidare il cambiamento sostenibile e l'innovazione.

### **La scienza e i dati dietro le storie.**

Bruce Faulkner condividerà i principi scientifici e i dati che stanno alla base della presentazione di Howard Lees. Analizzerà con voi i risultati di 25 anni di applicazione della scienza comportamentale per migliorare le performance di sicurezza. Bruce evidenzierà inoltre i principi comportamentali utilizzati per progettare ciascuno dei loro interventi.



# 20<sup>th</sup> ECABA EUROPEAN CONFERENCE ON APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS



**Bob Cummins**

Bob Cummins è il CEO e fondatore di SODAK Limited, il cui obiettivo è sfidare e migliorare gran parte dell'attuale pensiero radicato sul modo in cui viviamo, lavoriamo, dirigiamo e gestiamo. Bob studia e applica la scienza comportamentale dal 2007 ed è stato allievo di alcuni dei più importanti professori di Analisi del Comportamento degli Stati Uniti.

Bob ha iniziato la sua carriera nel settore delle costruzioni nel Regno Unito nel 1989. Passando per l'ingegneria, la gestione dei cantieri, la salute e la sicurezza sul lavoro e diversi ruoli esecutivi, ha lasciato il lavoro "normale" nel 2011 per cercare di fare la differenza nelle organizzazioni, aiutandole ad applicare i principi della scienza comportamentale.

Bob ha fondato Sodak limited, una società di progettazione comportamentale con sede a Edimburgo, in Scozia. L'obiettivo di Sodak è aiutare i manager a creare ambienti di lavoro più sicuri, più felici e con meno sprechi attraverso interventi comportamentali.

Bob è anche autore di Behavioural Science for Business Health and Self, Behavioural Incident Analysis e ha sviluppato una serie di strumenti per aiutare le persone a modificare i propri comportamenti e quelli. Sodak lavora con aziende in Europa, Canada e Stati Uniti.

## **Non sei tu, sono io - Responsabilità collettiva**

Il vecchio detto "non sei tu, sono io" potrebbe essere meglio riformulato come "siamo tutti e due". Spesso enfatizziamo la responsabilità personale, soprattutto in materia di salute e sicurezza. La realtà suggerisce una connessione più profonda e una responsabilità più collettiva. Le nostre azioni non sono solo nostre, ma sono influenzate e influenzano gli altri intorno a noi. Ciò che io faccio influisce su di voi, spesso più di quanto influisca su di me, e questo evidenzia quanto siamo interconnessi.

Pertanto, non è sufficiente considerare il nostro comportamento in modo isolato. Siamo responsabili non solo per noi stessi, ma anche per gli altri, dato il nostro impatto reciproco. Questo passaggio dalla responsabilità personale a quella collettiva riconosce il nostro ruolo in un sistema più ampio, in cui le nostre azioni contribuiscono al comportamento complessivo del gruppo.

La responsabilità collettiva, quindi, non è solo un dovere ma una necessità, con un'influenza e un potenziale maggiori rispetto alla sola responsabilità personale.

### **Takeaway's**

- Il comportamento non avviene mai in modo isolato, è sempre il contesto a guidarlo.
- Ritenerne i singoli individui responsabili del loro comportamento, senza esaminare gli elementi causali del contesto e dell'ambiente, vi porterà a conclusioni sbagliate e a misure di controllo inefficaci per evitare che si ripetano.
- Utilizzate la responsabilità collettiva per aiutare a creare team che si prendono cura l'uno dell'altro e si auto-migliorano.



# 20<sup>th</sup> ECABA EUROPEAN CONFERENCE ON APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS



**John Austin**

Il dott. John Austin è un esperto di human performance riconosciuto a livello internazionale e autore del bestseller Amazon “Results: The science approach to better productivity, profitability, and safety”. È amministratore delegato di Reaching Results, il cui scopo è insegnare ai leader a creare ambienti di lavoro più efficaci. Il dott. Austin è stato anche professore di psicologia alla Western Michigan University. Da trent'anni collabora con le organizzazioni per migliorare la produttività e la sicurezza. John e i suoi team hanno contribuito alla realizzazione di oltre 10.000 progetti di miglioramento della qualità e della sicurezza sul lavoro che hanno generato miglioramenti per milioni di dollari nelle aziende. Hanno formato oltre 350 dirigenti di molte aziende di diciannove Paesi per aiutarli a migliorare le prestazioni aziendali. Nell'area del miglioramento delle prestazioni lavorative, John è l'autore più pubblicato tra il 1977 e il 2019 nel Journal of Organizational Behavior Management. Complessivamente, ha pubblicato quasi 100 articoli e capitoli di libri e ha tenuto centinaia di presentazioni a conferenze e business meeting regionali, nazionali e internazionali. John è coach dei leader, insegna in corsi sulla leadership comportamentale, sulle conversazioni difficili e sulla leadership della sicurezza. Su questi temi, è relatore per eventi, congressi e conferenze.

## **Ottenere risultati: Comportamenti che producono miglioramenti / Getting Results: Behaviors that Deliver Improvements**

I leader di oggi sono sotto pressione per ottenere risultati ma, come sapete, la pressione da sola non basta per ottenere risultati. Come possono i leader o i collaboratori come voi ottenere risultati migliori? Il dott. John Austin illustrerà le strategie *evidence based* per produrre miglioramenti misurabili in un'ampia gamma di settori. Sulla base di anni di ricerca scientifica, di applicazioni pratiche su larga scala e dei suoi quasi 100 articoli scientifici sulla scienza comportamentale, condividerà una serie di comportamenti e *mindset* che ogni leader, responsabile o collaboratore può adottare per ottenere un cambiamento rapido e duraturo. Queste pratiche migliorano anche le relazioni, la fidelizzazione e la sicurezza psicologica dei team. Il dott. Austin illustrerà questo messaggio attraverso storie ed esempi, in modo divertente e accessibile, e i partecipanti se ne andranno con idee per strategie efficaci che potranno applicare immediatamente.

Obiettivi di apprendimento:

1. Descrivere cosa guida il comportamento e il modo più affidabile per cambiarlo (non è quello che pensate che sia).
2. Descrivere cosa guida i risultati nella vostra organizzazione.
3. Descrivere 5 cose che ogni leader può fare per migliorare i risultati.



# 20<sup>th</sup> ECABA EUROPEAN CONFERENCE ON APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS



**Timothy Ludwig**

Timothy Ludwig ha conseguito il dottorato di ricerca presso il Virginia Tech, studiando i benefici dei programmi di sicurezza comportamentale guidati dai dipendenti sotto la guida di E. Scott Geller e proseguendo il suo lavoro post-dottorato in ingegneria industriale studiando le applicazioni di W. Edwards Deming al miglioramento della qualità e della sicurezza. Il suo popolare sito web Safety-Doc.com è una risorsa ricca di contenuti con storie di cultura della sicurezza, blog, ricerche, video e servizi. Il dott. Ludwig è stato citato nella rivista Industrial Safety and Hygiene News (ISHN) tra i "50 Leaders for Today and Tomorrow". Il dott. Ludwig fa parte della Behavioral Safety Accreditation Commission del Cambridge Center for Behavioral Studies, che esamina le migliori pratiche di sicurezza del settore e offre un feedback obiettivo sui programmi di sicurezza. Il dott. Ludwig è Distinguished Graduate Professor presso l'Appalachian State University, dove insegna presso il Master in Psicologia Industriale/Organizzativa e Gestione delle Risorse Umane, riconosciuto a livello nazionale. L'insegnamento del dott. Ludwig è stato premiato con il North Carolina University Board of Governors' Excellence award. Il dott. Ludwig è stato redattore del Journal of Organizational Behavior Management ed è past president dell'Organizational Behavior Management Network.

Il dott. Ludwig è autore di decine di articoli di ricerca scientifica che documentano empiricamente i successi dei metodi basati sull'Analisi del Comportamento per migliorare la sicurezza e la qualità nell'industria. Tra i suoi libri: *Intervening to Improve the Safety of Occupational Driving*, che ha esaminato 10 anni di sicurezza basata sul comportamento nel settore della consegna dei prodotti, *Behavioral Systems: Understanding Complexity in Organizations*, che presenta i contributi di 15 ricercatori e professionisti di spicco nel campo dell'analisi dei sistemi comportamentali, *Sources of Behavioral Variance in Process Safety: Analysis and Intervention*, che cerca di tradurre la ricerca nel campo delle scienze comportamentali in applicazioni efficaci per la gestione della sicurezza dei processi, e *Dysfunctional Practices that Kill your Safety Culture (and What to Do about it)*, che si basa sulla sua esperienza di lavoro internazionale con i programmi di sicurezza, analizzando il buono, il brutto e il cattivo. Il suo ultimo libro *The Science and Practice of Behavioral Safety* documenta empiricamente i migliori programmi di sicurezza comportamentale del mondo. Il dott. Ludwig ha oltre 35 anni di esperienza nella ricerca e nell'applicazione della sicurezza comportamentale, integrando risultato empirici e consulenza. Nell'ambito della sua attività di consulenza, il dott. Ludwig ha aiutato a valutare, progettare e implementare programmi di miglioramento della sicurezza e della qualità in oltre 50 aziende.

## **Allineare per la prima linea: Apprendimento reale dalle osservazioni di BBS**

Quando i lavoratori si trovano nella posizione di poter rischiare, abbiamo già perso. Vuol dire che c'è stata tutta una serie di comportamenti, messi in atto da una serie di altre persone inconsapevoli di aver partecipato alla creazione delle condizioni perfette per l'assunzione di rischi da parte dei lavoratori. Se diamo la colpa ai lavoratori, limitiamo fortemente la nostra comprensione dell'incidente. Tuttavia, se consideriamo il comportamento a rischio dei lavoratori come un'opportunità di apprendimento, allora possiamo scoprire i comportamenti interconnessi di altre persone che potrebbero essersi verificati all'inizio della giornata o molto tempo fa in una galassia molto, molto lontana. Scopriremo che la varianza dei comportamenti è il risultato della varianza che viene spinta alla prima linea dai ruoli di supporto quando "distribuiscono" il flusso di lavoro tra le persone, i gruppi di lavoro e le funzioni. I supervisori e i lavoratori in prima linea sono dei campioni quando riescono a gestire tutta questa "mole di lavoro" e a lavorare in modo produttivo e sicuro. Ma quando la varianza è forzata in prima linea dai processi a monte, possiamo incorrere in gravi rischi per la sicurezza sul lavoro.



## 20<sup>th</sup> ECABA EUROPEAN CONFERENCE ON APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS



**Matthew Laske**

Il Dr. Matthew Laske è Assistant Professor presso la University of North Texas. Matthew ha conseguito il dottorato di ricerca in Psicologia Comportamentale presso l'Università del Kansas sotto la guida della dott.ssa Florence DiGennaro Reed. Ha conseguito un master in Psicologia industriale-organizzativa e gestione delle risorse umane presso l'Appalachian State University con il dottor Tim Ludwig. È riconosciuto dal Cambridge Center for Behavioral Studies (CCBS) come Distinguished Scholar e fa parte della Commissione sulla Sicurezza Comportamentale del CCBS, che ha lo scopo di documentare i migliori programmi di Sicurezza Comportamentale del mondo. Matthew è coautore del libro *The Science and Best Practices of Behavioral Safety*, che descrive una delle applicazioni più mature e d'impatto della scienza comportamentale. Si occupa di progettare, implementare e valutare programmi di Sicurezza Comportamentale. La sua ricerca e la sua esperienza comprendono inoltre presentazioni e public speaking sulla sicurezza comportamentale. Ha presentato in oltre 50 conferenze, workshop e altri corsi di formazione sul comportamento nei luoghi di lavoro.

### **Facilitare le conversazioni di alto livello – Massimizzare la discussione, il coinvolgimento e l'analisi delle cause sul campo**

Esistono molti approcci alla sicurezza sul campo. Uno di questi, quello dell' "Ispettore" (Enforcer), è sempre alla ricerca di difetti e "controlla" il personale sul campo per garantire la conformità alla sicurezza. È probabile che abbiate sperimentato l'approccio dell'Ispettore (o che lo siate stati voi stessi) e l'esperienza è spesso negativa.

Un altro approccio, quello del "Professore" (Lecturer) mira a spiegare al personale operativo i pericoli, ciò che devono fare per essere sicuri e il rispetto delle regole (per insegnare loro la sicurezza!). Coloro che hanno sperimentato questo approccio spesso si sentono trattati con sufficienza o come se venisse messa in dubbio la loro intelligenza. L'ultimo approccio è quello in cui la conversazione fluisce in modo naturale e tutti si sentono apprezzati, ascoltati e le potenziali cause vengono identificate PRIMA che si verifichi l'incidente.

Questo stile è quello del "Facilitatore" (Facilitator). Sembra raro, non è vero? La domanda che sorge spontanea è: cos'è che contribuisce a rendere una conversazione di alto livello? Come si fa a spostare lo scopo delle discussioni sul campo dalla lezione e dall'applicazione delle regole alla facilitazione della comprensione? La presente presentazione descriverà un'analisi empirica condotta per determinare le caratteristiche chiave di una conversazione sul campo di alto livello. Queste caratteristiche chiave saranno condivise per chiarire cosa serve per avere discussioni di alto livello e fornire raccomandazioni per sistemi di gestione per garantire il coinvolgimento.